



## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### Psicología

#### PREGUNTA 1

¿Cómo es el servicio de consejería psicológica?

#### RESPUESTA:

El servicio es de atención individual por medio de llamadas, videollamadas o chat, previa solicitud del servicio y programación respectiva en el transcurso de las 24 horas de recibida la solicitud.

#### PREGUNTA 2

¿El servicio de consejería psicológica es gratuita?

#### RESPUESTA:

Sí, es gratuita. Es un beneficio por ser estudiante del Instituto Carrión.

#### PREGUNTA 3

¿Qué brinda el servicio de consejería psicológica?

#### RESPUESTA:

Brinda el soporte y apoyo a los diversos motivos que presentan los estudiantes durante la cuarentena.

#### PREGUNTA 4

¿Dónde me inscribo para acceder al servicio de consejería psicológica?

#### RESPUESTA:

Pues aquí te brindamos el link para tu registro directo

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeI7Xhq-TgvlihiwevcvQg9-zB6Ic0t3g0nE5GWU9I\\_7iW-CQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeI7Xhq-TgvlihiwevcvQg9-zB6Ic0t3g0nE5GWU9I_7iW-CQ/viewform)





## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### PREGUNTA 5

¿Cuál es el horario de atención del servicio de consejería psicológica?

#### RESPUESTA:

Atendemos Lunes, Miércoles y Viernes de 11:00 a.m. a 7:00 p.m.

### PREGUNTA 6

¿Qué son los talleres psicológicos?

#### RESPUESTA:

Los talleres psicológicos son actividades grupales que se dan por medio de la plataforma Zoom, los mismos que desarrollan temas orientados a la salud mental.

### PREGUNTA 7

¿Los talleres psicológicos son gratuitos?

#### RESPUESTA:

Sí, son gratuitos. Es un beneficio por ser estudiante del Instituto Carrión

### PREGUNTA 8

¿Por qué son importantes los talleres psicológicos?

#### RESPUESTA:

Son importantes porque a través de estos talleres tendrás la oportunidad de fortalecer tus habilidades personales.





## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### PREGUNTA 9

¿Qué taller psicológico están brindado ahora?

#### RESPUESTA:

El taller psicológico que estamos brindado es "Parejas felices, no perfectas", tema orientado a las relaciones de parejas saludables.

### PREGUNTA 10

¿Dónde me inscribo para acceder a de los talleres psicológicos?

#### RESPUESTA:

A través de un link que se actualiza cada vez que se programa un Taller y se socializa a través del equipo SAE de cada campus.



## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### Biblioteca

#### PREGUNTA 1

¿Cómo accedo al libro de textos de mi carrera?

#### RESPUESTA:

Hay libros asignados al curso que solo están disponibles en formato impreso. Esto significa que están en las colecciones de la biblioteca y no tenemos acceso debido al cierre institucional por la pandemia.

#### PREGUNTA 2

Necesito un libro de la biblioteca, ¿están prestando los recursos impresos?

#### RESPUESTA:

Siguiendo las directrices institucionales y gubernamentales en respuesta a la pandemia, nuestra institución se encuentra cerrada, las clases se brindan de manera virtual. Por tanto, no podemos acceder a las colecciones de recursos impresos de la biblioteca.

#### PREGUNTA 3

¿Qué hago si no puedo acceder al libro texto?

#### RESPUESTA:

En el caso de que el libro de texto de la clase esté en formato impreso, y por lo tanto, no tengas acceso al mismo, se les está apoyando buscando libros de acceso libre que contenga información al tema que solicita y se les hace llegar por correo.

## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### PREGUNTA 4

¿Cómo accedo a la biblioteca virtual (base de datos)?

### RESPUESTA:

Para acceder a la biblioteca virtual del Instituto Carrión debes:

- Ir a la página del instituto [www.acarrion.edu.pe](http://www.acarrion.edu.pe)
- Luego al portal institucional y local para cumplir un estándar de calzar el ícono de biblioteca virtual, anotar tus datos tal como lo solicita en el recuadro
- Vemos una lista de servicios que brinda el instituto seleccionamos biblioteca,
- Ahora ya estas listas para acceder a la información que necesitas,
- Aquí puedes observar todas las bases de datos a la que puedes ingresar estos son nuestros servicios virtuales.
- Suscripción para ingresar debes colocarte en la imagen Biblioteca Virtual luego,
- Escribes el código y clave que te otorgaron para ingresar al intranet dale clic en aceptar.
- Nuestra institución está suscrita a la base de datos EBSCO, así que una vez que estas en la plataforma ya puedes acceder a EBSCO.
- Hacemos clic en Biblioteca Carrión.





## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### PREGUNTA 5

¿Cómo puedo saber si la información que encuentro en los recursos digitales es confiable y veraz?

#### RESPUESTA:

Los recursos que se encuentran en la colección digital han sido evaluados mediante unos criterios para cumplir un estándar de calidad y así, garantizar la información que allí se encuentra.

### PREGUNTA 6

¿A quién me puedo dirigir para realizar una consulta sobre la biblioteca virtual?

#### RESPUESTA:

Puedes escribir al siguiente correo [angelica.parra@acarrion.edu.pe](mailto:angelica.parra@acarrion.edu.pe)

### PREGUNTA 7

¿Se puede descargar libros gratuitos de EBSCO o tienen costo?

#### RESPUESTA:

Descargar libros de EBSCO es gratuito, la institución se encuentra suscrita a la base de datos EBSCO.



## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### Bienestar Estudiantil

#### PREGUNTA 1

¿Cuándo son las inscripciones para el proceso de becas?

#### RESPUESTA:

Las inscripciones se realizan durante la primera semana de clases en cada uno de los inicios de ciclo académico.

#### PREGUNTA 2

¿Cuáles son los requisitos para postular a una beca?

#### RESPUESTA:

Son los siguientes:

- Estar matriculado en el semestre en curso, es decir matrícula y 1º cuota cancelada
- No Haber excedido 20 días calendario de demora en el pago de la totalidad de sus cuotas pendientes (cuota N°2 a cuota a cuota N° 6) en el semestre anterior al que postula (sumatoria de todos los días acumulados en el ciclo)
- Registrar su solicitud de beca en el link de nuestra página web (se actualiza en cada ciclo académico)
- No registrar ningún curso pendiente en el semestre anterior
- Pago en el Banco de S/ 10.00 soles por concepto de solicitud de Beca

#### PREGUNTA 3

¿Qué documentos se deben presentar?

#### RESPUESTA:

Son los siguientes:

- Copia del DNI
- Boleta de pago o transferencia bancaria por derecho de solicitud de Beca
- Boleta de pago o transferencia bancaria de la matrícula y primera cuota
- Récord de notas del semestre anterior
- Declaración Jurada Familiar (todas las modalidades)

## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### PREGUNTA 4

¿Qué debo hacer para renovar mi beca?

#### RESPUESTA:

Para renovar su beca debe seguir los siguientes pasos:

- Debe registrar su solicitud de beca en el link
- El estudiante debe mantener el promedio ponderado mínimo requerido de 17.50
- El estudiante no debe registrar ninguna deuda pendiente
- Si el estudiante presenta mora a partir de la cuota N° 2 hasta la N°6 la misma (la mora) no debe exceder los 20 días calendario en el pago total de dichas cuotas pendientes

### PREGUNTA 5

¿Cuándo puedo pagar los 10 soles de solicitud de beca?

#### RESPUESTA:

El pago de los 10 soles se activa dentro de tus obligaciones de pago como una cuota luego de 48 horas de haberte inscrito.

### PREGUNTA 6

¿Cuándo nos brindan los resultados del proceso de becas?

#### RESPUESTA:

Los resultados del proceso de becas son enviados durante la última semana del mes de postulación a los equipos de cada campus para que puedan ser comunicados a los estudiantes que obtuvieron el beneficio.





## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### PREGUNTA 7

Luego que envíe mis documentos, ¿qué sucede?

#### RESPUESTA:

Luego de enviar los documentos al correo de Bienestar:

- Respondemos el correo dando conformidad a los documentos enviados o solicitando los documentos que faltan.
- Todos los expedientes son revisados en un Comité de Becas.
- La relación de estudiantes beneficiados con una beca es enviada a cada campus para que pueda ser difundida.
- Los descuentos son registrados en el sistema a partir de la segunda cuota.

### PREGUNTA 8

¿A qué correo puedo escribir para que me brinden información o realizar una consulta?

#### RESPUESTA:

Al siguiente correo: [bienestar.estudiantil@acarrion.edu.pe](mailto:bienestar.estudiantil@acarrion.edu.pe)

### PREGUNTA 9

Como egresado, ¿cuánto es el descuento que me corresponde por estudiar otra carrera?

#### RESPUESTA:

Los egresados cuentan con un beneficio de 50% por estudiar una segunda carrera.





## Preguntas y respuestas del Departamento de Vida Estudiantil

### PREGUNTA 10

¿Cómo puedo acceder a una beca por caso especial?

#### RESPUESTA:

Para acceder a una beca por caso especial debe sustentar dificultades económicas por temas de salud, orfandad o desempleo. Asimismo, contar con un promedio mínimo aprobatorio de 14.00

